RUFFALO

タブレットでは、「クリック」を「タップ」に読み替えてください。

HD-WLU3/R1 シリーズ はじめにお読みください

注意

本製品の紛失・盗難等には十分ご注意ください。

本製品の紛失・盗難・横領・詐取等により、第三者に個人情報が漏えいする 恐れがあります。個人情報が第三者に漏えいしたために損害が生じた場合、 当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

本紙は、本製品のセットアップ手順を説明しています。

パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。



本製品に物を立てかけないでください。

転倒して故障する恐れがあります。

<背面> 電酒マイッチ (POWER MODE) AUTO:パソコンに連動

して本製品を ON/OFF します。 : 本製品を OFF にします。 RAIDモード変更スイッチ

RAIDモードの確認や変更を 行うことができます。詳し くは、画面で見るマニュアル を参照してください。 ※RAIDモードを変更する と、本製品に保存されてい るデータが全て消去されま

USBコネクタ-雷源コネクタ-

本製品の上や周りに物を置いたり、積み重ねて使用しないでください。 熱がこもると故障の原因となります。

□AC アダプター 1 個 □USB ケーブル 1 個

□ユーティリティー CD. □True Image 2013 (CD)1枚 バックアップソフトウェアAcronis True Image 2013をインストールするためのCDです。

☑はじめにお読みください(本紙)...

※ 本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修 理についての条件を定めた約款が印刷されていま <u>す</u>。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となり ますので、大切に保管してください。

※ 別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照 してください。

設定できるRAIDモード

本製品は、2台のハードディスクを搭載していますが、RAID モードによって1台のハードディスクとして使用できます。出荷時状態では、RAID1モードに設定してあります。セットアップ 時に RAID モードを変更できますので、使用するモードに変更してください。

※RAID モードは、セットアップ後も変更できますが、本製品に保存したデータが全て消去されます(フォーマットされます)。詳しくは、画面で見るマニュアルをご覧ください。

●RAID1 モード(自動的にバックアップを作成し、データを安全に保管する) 2台のドライブに同じデータを記録するため、1台のドライブが破損しても交換による 復旧が可能です。容量は、1 台分の容量になります(HD-WL2TU3/R1 の場合: 1TB)。

出荷時設定

⚠注意



●RAIDO モード(高速な大容量ハードディスクとして使用する)

2台のハードディスクを1台の大容量ハードディスクとして使う方法です。データを 分散して2台のハードディスクに同時記録するため、アクセス速度が向上します。

高速/ 大容量



●スパニングモード(大容量ハードディスクとして使用する)

内部温度が高温にな

ると回転します。ファ ンを塞ぐような設置

はしないでください。

・ セキュリティースロット

2台のハードディスクを 1 台の大容量ハードディスクとして使う方法です。データを分 散せずに保存するため、アクセス速度は通常と変わりません。

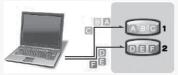
大容量



●通常モード(2台のハードディスクとして使用する)

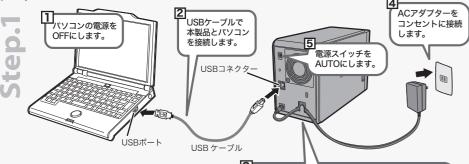
RAIDを構築しないで使用します。本製品は2台のハードディスクとして認識され、それ、

個別運用



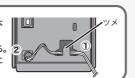
パソコンに接続する

パソコンの電源をOFFにし、USBケーブルでパソコンと本製品を接続します。



RAIDの設定を変更する場合は、 USBケーブルで接続してください。

製品に接続します。 ① ツメに引っかける。 ② 電源コネクターに 接続する。



接続が完了したら、パソコンの電源をON にしてください。

●Windowsをお使いの場合 続いて右のStep.2へ進んでください。

●Mac OSをお使いの場合 以上で設定完了です。

● 電源ランプが点灯しない場合は、USB ケーブ ル、AC アダプターが正しく接続されているか を確認してください (本製品をパソコンに接続 してからランプが点灯するまで、20 秒程度か かることがあります)。

●「セットしたディスクに Mac OS Xで読み込 めないボリュームが含まれています」という内 容のメッセージ(日本語と英語、または日本語 のみ) が表示されたら、[続ける] または [OK] をクリックしてください。



O

お使いのパソコンに最適な設定(RAIDの構築など)にする(Windowsのみ)

本製品をお使いのパソコンに最適な設定にします。

ユーティリティー CD をセットして、コンピュータ (マイコンピュータ) に表示される CD のアイコンをダブルクリックします。 つづいて「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。

※Windows 8 をお使いの場合、CD 挿入時に画面右上に「タップし て、このディスクに対して行う操作を選んでください。」と表示さ れたら、その部分をクリックし、次の画面で「DriveNavi.exe の実行」 をクリックしてください。

※「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか?」と 表示されたら、[はい]をクリックしてください。

※「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示さ れたら、[続行]をクリックしてください。



[かんたんスタート]をクリック します。

手順4の画面が表示されるまで進んでください。

※「RAID 管理ドライバを登録しました。(製品名) を再接続してくだ さい。」と表示されたら、本製品をパソコンから一旦取り外し、再 度接続してください。

RAID モードの設定を行います。

※出荷時は、RAID1 モードに設定されています。RAID モードの特 長は、左面や画面で見るマニュアルを参照してください。



■RAIDモードを変更する場合 [はい]をクリックします。

■RAIDモードを変更しない場合 [いいえ] をクリックし、以降は 画面の手順に従ってください。



右上へつづく



■ ①変更する RAID モードを選択し ます。

> ※「パスワードを設定する」に チェックを付けると、RAID 構 築時のパスワードを設定でき ます。パスワードを忘れると設 定できなくなりますので、お客 様で厳重に管理してください。

②[次へ]をクリックします。

ディスク構成の設定 ンステムを選択してくださし NTFSフォーマット(g) (推奨) NTFSフォーマット - 互換モード(1 FAT32フォーマット - 互換モード(S 次へ(N) キャンセル

%Windows Server 2003 R2/Server 2003 をお使いの場合、左の画面は表 示されません。

①フォーマット形式を選択します。 ②[次へ]をクリックします。

※Windows XP/Server 2003 (Service Pack 適用前) をお使い の場合、2TBを超える容量の領域に対応していません。2TBを 超える容量の本製品をフォーマットするときは、「NTFS フォー マット - 互換モード」 または 「FAT32 フォーマット - 互換モード」 を選択してください。2TB ごとに領域を分けてフォーマットされ

※2TBを超える容量の領域をフォーマットするとき、「NTFSフォー マット (推奨)」を選択すると 2TB 以上でも1つの領域として確 保できます。この場合、Windows XP/Server 2003 (Service Pack 適用前) では使用できません。

※FAT32 フォーマットの場合、4GB 以上のファイルを保存できま せん。

以降は、画面の手順に従ってフォーマットしてください。フォーマ ットが完了すると、手順5の画面に戻りますので、[ファイル]→[終 了]をクリックして画面を閉じてください。

※「RAID 管理ドライバを登録しました。(製品名)を再接続してくだ さい。」と表示されたら、本製品をパソコンから一旦取り外し、再度 接続してください。

以降は、画面の手順に従ってください。

以上で完了です。本製品は、通常のハードディスクと同じように データの読み書きを行えます。

※設定が完了したら、コンピュータ(マイコンピュータ)に本製品が追加され ていることを確認します。



本製品が追加されたことを確認します。

※RAID1 (出荷時設定) に設定された場合、 本製品の容量はパッケージに記載の容量 の半分になります。

バックアップをお勧めします

ハツノアップを動動のします 万が一、本製品が放陣したときに備え、バックアップを作成することをお勧めします。バックアップとは、 他のハードディスクなどに本製品のデータをコピーしておくことです。詳しくは、画面で見るマニュア ル「フォーマット・/メンテナンスガイド」を参照してください。 なお、本製品を RAID1 モードでお使いの場合は、本製品内蔵のハードディスクが 1 台放陣してもデータを復旧できますが、2 台同時に放陣した場合はデータを復旧できません。そのため、大切なデータは、 RAID1モードでお使いの場合であっても他のハードディスクなどにバックアップを作成することをお

ハードディスクの破棄・譲渡・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全には消去されていません。お客様が、廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを 回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非

常に重要となります。 万一、お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしましても、当社はその責任を負いかねます のであらかじめご了承ください。 付属の Acronis True Image 2013 を用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を

依頼することをおすすめします。

詳しくは、http://buffalo.jp/support_s/hddata.html をご覧ください。

※ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス 使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、 この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあり

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

受信障害について

ラジオやテレビジョン受信機 (以下、テレビ) などの画面に発生するチラツキ、ゆがみがこの商品によ る影響と思われましたら、この商品の電源スイッチをいったん切ってください。電源スイッチを切ったん切ってください。電源スイッチを切ったん切ってください。電源スイッチを切ったん切ってください。電源スイッチを切ることにより、ラジオやテレビなどが正常な状態に回復するようでしたら、以後は次の方法を組み合わせて受信障害を防止してください。

本機と、ラジオやテレビ双方の位置や向きを変えてみる

・本機と、ラジオやテレビ双方の距離を離してみる

・この商品とラジオやテレビ双方の雷源を別系統のものに変えてみる

画面で見るマニュアルについて(凹)

画面で見るマニュアルには、付属ソフトウェアの概要やフォーマット手順など、本紙に 記載されていないことが記載されています。本紙とあわせて必ずお読みください。画面 で見るマニュアルは、以下の手順で表示できます。

■Windows

CDを紛失された場合、以下の方法では画面で見るマニュアルを表示できません。その 場合は、以下の当社ホームページに公開されているマニュアルを参照してください。

- 本製品付属のCDをセットして、コンピュータ (マイコンピュータ) に 表示されるCDのアイコンをダブルクリックします。 つづいて「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。
 - ・Windows 8をお使いの場合、CD挿入時に画面右上に「タップして、このディ スクに対して行う操作を選んでください。」と表示されたら、その部分をク リックし、次の画面で「DriveNavi.exeの実行」をクリックしてください。
 - 「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか?」と表示され たら、[はい]をクリックしてください。
 - 「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、



[マニュアルを読む]を クリックします。

😝 表示したいマニュアルを選択し、[開始] をクリックします。

以上で、画面で見るマニュアルが表示されます。

※画面で見るマニュアル (PDFファイル) を読むには、Adobe Readerがイン ストールされている必要があります。Adobe Readerは、DriveNavigator からインストールできます。

※Adobe Readerの使いかたは、ヘルプを参照してください。 ※画面上で見づらいときは、紙に印刷してお読みください。

■Mac

以下の当社ホームページに公開されているマニュアルを参照してください。

画面で見るマニュアルは、以下の当社ホームページに公開しています。

http://buffalo.jp/download/manual/h/hdwlu3r1.html

Acronis True Image 2013 (バックアップソフトウェア)について

Acronis True Image 2013 はWindows のみでお使いいただけるソフトウェアです。

Acronis True Image 2013 は、パソコンのシステムを丸ごとバックアップできるバック

- インストールには、付属 CD の袋に貼り付けられているプロダクトインストールキーが必要 です。付属 CD「True Image 2013」をパソコンにセットし、表示された画面に従ってインストールしてください。(画面が表示されない場合は、CD 内のファイルをダブルクリッ クしてください。)
- ※付属 CD「True Image 2013」から CD ブートで True Image 2013 を起動した場合、 本製品の暗号化モードを有効にしていると本製品内のデータは見えません。Windows を起動してから True Image 2013 を起動するか、本製品を通常モードでご使用ください。
- ※プロダクトインストールキーは大切に保管してください。プロダクトインストールキーがないと True Image 2013 をインストールできません。紛失されても再発行できません のでご了承ください。

ソフトウェア

A注意 Windows Server 2008 R2/Server 2008/Server 2003 R2/ Server 2003やMac OSをお使いの場合は、RAID管理/設定ユーティ リティーのみの対応です。

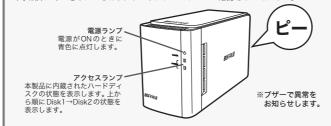
付属 CD 内の「DriveNavi.exe」には、便利なソフトウェアが収録されています。ソフ トウェアの詳細やインストール手順は、画面で見るマニュアル「付属ソフトウェアの 概要」をご覧ください。CD を紛失された場合は、以下の当社ホームページから各ソフ トウェアをダウンロードできます。 (Acronis True Image 2013 を除きます。)

http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-wlu3r1.html

- ※ RAMDISK ユーティリティをインストールすると「ドライバ ソフトウェア発行元を 検証できません」と表示されることがあります。表示されたら [このドライバ ソフ トウェアをインストールします〕をクリックしてください。
- ※ RAMDISK ユーティリティ、Backup Utility をインストールした場合は、パソコン を再起動した後に各ソフトウェアの設定を行ってください。

故障かなと思ったら(ランプ・ブザーの確認)

本製品には、異常が発生した場合にブザーやアクセスランプで状態を表示する機能がありま す。故障かなと思ったときは、ブザーやアクセスランプの確認をしてください。



アクセスランプ の状態	ブザー音	本製品の状態
_	ビー・ビー・ビー (繰り返し鳴る)	背面のファンが停止しています。本製品の電源をOFFにして、ファンにほこりがたまっていないか確認してください。ほこりを取り除いても解決しない場合は、ファンが放摩している可能性があります。当社サポートセンターへご連絡ください。
_	ピー―― (連続して 鳴り続ける)	ハードディスクが非常に高温となっています。背面のファンが回転しているか確認してください。ファンが回転していない場合は、本製品の電源をOFFにして、ファンにほこりがたまっていないか確認してください。ほこりを取り除いても解決しない場合は、ファンが放障している可能性があります。当社サポートセンターへご連絡ください。ファンが回転している場合は、ハードディスクが放降している可能性があります。アクセスランブを確認し、ハードディスクの状態を確認してください。なお、どのアクセスランブも赤色点灯していない場合でも、ハードディスクが高温となっています。本製品の電源をOFFにして、1時間以上待ってからお使いください。
アクセスランプ のいずれかが 赤色点灯	ピー (約3秒鳴って停止)	点灯したランプのハードティスクに異常があります。ハードディスクを交換してください。交換しても解決しない場合は、ハードディスクが正しく接続されているか確認してください。
アクセスランプ のいずれかが 赤色点滅	_ (ビッピッピッ)	リビルド(データ修復)中です。RAID1モードでハードディスクを交換した場合にこの状態となります。アクセスランプが緑色点灯するまで(リビルドが完了等するまで電源をOFFにしないでください(リビルド完了時に、「ビッビッビッ」とブザーが鳴ります)。本製品内部でデータの移動を行っています。電源をOFFにすると、本製品が故障したり、データが破損・消失する恐れがあります。 リビルド中でもパソコンに接続して使用できますが、データ転送速度が遅くなります。 リビルド時間は、100GBあたり約45分(HD-ML2TU3/R1の場合、約7時間20分)かかります(パソコンに接続していない状態での目安です))
全ての アクセスランプ が赤色点灯	ビー (約3秒鳴って停止)	本製品を認識できません。本製品を接続し、RAIDを構築してください。
アクセスランプ が複数、または、 いずれかが消灯	_	消灯しているランプのハードディスクが正しく接続されて いません。接続を確認してください。

。 ※アクセスランプは、ディスクアクセスに対応して緑色点滅します。RAIDメンテナンス機能実行中は、電 源ランプが紫色点灯します。RAIDメンテナンス機能については、画面で見るマニュアル「RAID機能に ついて」をご参照ください。

ハードディスクを交換される方へ

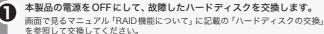
- ●ハードディスクの交換は、画面で見るマニュアル「RAID機能について」に記載の「ハードディ スクの交換」の手順で行ってください。また、画面で見るマニュアルに記載されている注意を
- ●交換するハードディスクには、当社製HD-HFBS2/3Gシリーズ、HD-IDSシリーズ、 HD-OPWLシリーズをお使いください。また、故障したハードディスクと同じ、またはそれ 以上の容量のものを使用してください。
- 例: HD-WL2TU3/R1の場合、HD-ID1.0TS (1TB) をお使いください。

リビルド方法(RAID1モードのみ)

RAID1モードでお使いの場合、本製品に内蔵されたハードディスクが1台故障しても元の状 態に復旧(リビルド)することができます。 元の状態に復旧するときは、以下の手順を行ってください。

- ●ハードディスクの交換は、画面で見るマニュアル「RAID機能について」 に記 載の「ハードディスクの交換」の手順で行ってください。また、画面で見るマ ニュアルに記載されている注意を必ずお守りください。
- ●交換するハードディスクは、当社製HD-HFBS2/3Gシリーズ、HD-IDSシ リーズ、HD-OPWLシリーズをお使いください。また、故障したハードディ スクと同じまたはそれ以上の容量のものを使用してください。
- ●データの復旧には、100GBあたり約45分 (HD-WL2TU3/R1の場合、約7 時間20分) かかります。
- ●RAID0モード、スパニングモード、通常モードでお使いの場合はデータを復 旧できません。

RAIDOモードやスパニングモードの場合、1台でもハードディスクが故障す ると本製品に保存した全てのデータが読み出せなくなります。通常モードの 場合は、故障したハードディスクのデータが読み出せなくなります。



パソコンに接続し、本製品の電源をONにします。

アクセスランプが赤色に点滅し、リビルドが始まります。アクセスランプが緑色 点灯するまでお待ちください。

以上で完了です。本製品は、元と同じ状態で使用できます。

安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために

守っていただきたい事項を記載しました。 正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、 本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事

パソコンの故障/トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製 品の故障/トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味

警告表示の音味



絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らない ***
| 紀刈に行ってはいけないことを記載しています。この衣小の注息争場ですっぷい ***
| と、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考

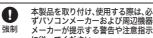
えられる内容を示しています。

絵記号の意味 △ ○ ● の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。

1240 3 -2	
\triangle	警告・注意を促す内容を示します。 (例: <u>٨</u> 感電注意)
\Diamond	してはいけない事項(禁止事項)を示します。 (例:①分解禁」

⚠ 警告 |

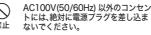
しなければならない行為を示します。 (例: そプラグをコンセントから抜く)



メーカーが提示する警告や注意指示 に従ってください。 本製品の分解・改造・修理を自分で

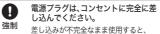
しないでください。 分解禁止 火災・感電・故障の恐れがあります。また 本製品のシールやカバーを取り外した場

本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。



海外などで異なる電圧で使用すると、 ショートしたり、発煙、火災の恐れがあり ます。

の原因となり、火災や感



電の恐れがあります。 電源ケーブルを傷つけたり、加工、加

- 熱、修復しないでください。
- ・設置時に、電源ケーブルを壁やラック (棚)などの間にはさみ込んだりしない
- 重いものをのせたり、引っ張ったりし
- ないでくたさい。 熱器具を近付けたり、加熱しないでく ださい。 電源ケーブルを抜くときは、必ずプラ
- 電源ケーブルを接ください。 極端に折り曲げないでください。 電源ケーブルを接続したまま、機器を 移動しないでください。

万一、電源ケーブルが傷んだら、当社サ ボートセンターまたは、お買い上げの販 売店にご相談ください。

電気製品の内部やケーブル、コネクター類に小さなお子様の手が届かな いように機器を配置してください。 さわってけがをする恐れがあります。

小さなお子様が電気製品を使用する 場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行う ようにしてください。

禁止

濡れた手で本製品に触れないでくだ さい。

電源ケーブルがコンセントに接続されて いるときは、感電の原因となります。ま た、コンセントに接続されていなくても、 本製品の故障の原因となります。



煙が出たり変な臭いや音がしたら、す ぐにパソコン及び周辺機器の電源ス イッチを OFF にし、コンセントから 電源プラグを抜いてください。

そのまま使用を続けると、ショートして 火災になったり、感電する恐れがありま す。当社サポートセンターまたは、お買い 求めの販売店にご相談ください。



風呂場など、水分や湿気が多い場所で は、本製品を使用しないでください。 水場での 使用禁止 あります。



本製品に液体をかけたり、異物を内部 に入れたりしないでください。液体や 異物が内部に入ってしまったら、すぐ にコンセントから電源プラグを抜い

そのまま使用を続けると、ショートして 火災になったり、感電する恐れがありま す。当社サポートセンターまたは、お買い 求めの販売店にご相談ください。



USB ケーブルや eSATA ケーブルは、 本製品付属のものまたは当社製のも のをご使用ください。 本製品付属または弊社製以外の USB

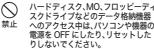
本級回り周点には発生級が入りのもの ケーブルや eSATA ケーブルをご使用に なると、電圧の端子や極性が異なること があるため、発煙、発火の恐れがありま す。本製品の故障の原因ともなります。



本製品は筐体を利用して内部からの 熱を放熱しています。筐体表面が熱く なりますが異常ではありません。熱が こもると故障の原因となりますので. 次の事項は行わないでください。

- ・本製品の上や周りに放熱を妨げるような物を置かないでください。・本製品に布などをかぶせないでくださ
- い。 · 本製品を積み重ねて使用しないでくだ

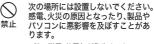
■ <u>/</u> 注意 ■



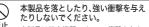
バックアップ作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 データを消失、破損する恐れがあります。

静雷気による破損を防ぐため、本製品 やアルミサッシなど)に手を触れて、 身体の静電気を取り除いてください。

人体などからの静電気は、本製品を破損、 またはデータを消失、破損させるおそれがあります。



- 強い磁界、静電気が発生するところ 温度、湿度がパソコンのマニュアルが 定めた使用環境を超える、または結露
- するところ ・ほこりの多いところ →故障の原因となります。
- → 故障の原因となります。
 ・振動が発生するところ
 → けが、故障、破損魚原因となります。
 ・平らでないところ
 → 転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。
 ・直射日光が当たるところ
 → 故障や変形の原因となります。
 ・ 火気の周辺、または熱気のこもるところ
 → 故障や変形の原因となります。
 ・ 水気の原辺、あたば熱気のこもるところ



強制

禁止

 \bigcirc

さい。

ないように慎重に取り扱ってくだ 本製品の故障の原因となります。

本製品の取り付け、取り外しや、ソフ

トウェアをインストールするときな ど、お使いのパソコン環境を少しでも

変更するときは、変更前に必ずパソコ

ン内(ハードディスク等)のすべての データを MO ディスク、フロッピー

ディスク等にバックアップしてくだ

はいた使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。 バックアップの作成を怠ったために、アータを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

各接続コネクターのチリやほこり等 は、取りのぞいてください。また、各接 続コネクターには手を触れないでく ださい。

本製品の上に物を置かないでください。

通風口をふさいだり、他の機器と密着 させないでください。

アクセスランプが点滅している間は、

AC アダプターや USB ケーブルを抜

いたり、システムをリセットしたりし

傷がついたり、故障の原因となります。

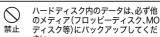
故障の原因となります。

故障の原因となります。

ないでください。

本製品は精密機器ですので、衝撃を与え

パソコンおよび周辺機器の取り扱い 0 メーカーの定める手順に従ってくだ 強制



とくに、修復、再現できない重要なデータ は オリジナルの更新前、更新後と、常に 二重のパックアップを作成されることを おすすめします。次のような場合に、デー 夕が消失、破損する恐れがあります。 ・ 誤った使い方をしたとう。

誤った使い方をしたとき 静電気や電気的ノイズの影響を受けた

とき ・故障、修理などのとき ・パソコンの電源スイッチを OFF にした 直後に、すぐに電源スイッチを ON に したとき 天災による被害を受けたとき

上記の場合に限らずパックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した を怠ったために、データを消失、破損した 場合、当社はその責任を負いかねますの であらかじめご了承ください。



シンナーやベンジン等の有機溶剤で、 本製品を拭かないでください。

本製品の汚れは、乾いたきれいな布で拭いてください。汚れがひどい場合は、きれいな布に中性洗剤を含ませ、かたくしぼってから拭き取ってください。

電源の ON/OFF は、少なくとも数秒 0 の間隔をあけて行ってください。 強制

本製品の故障、データの消失、破損の恐れ があります。 本製品を廃棄するときは、地方自治体

の条例に従ってください。 条例の内容については、各地方自治体に

付属ソフトウェアのサポートについて(Wind<u>ows)</u>

付属ソフトウェアについてのお問合せ先は画面で見るマニュアル「付属ソフトウェアの概要」 (PDFファイル) をご覧ください。「付属ソフトウェアの概要」 は本紙 「画面で見るマニュアル

強制

※ 株式会社バッファローではお問合せを承っていないソフトウェアもございます。 あらかじ めご了承ください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな?」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

● お問合せの際は、ます、当社サポートページをご確認ください。お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ビックアップ Q&A やよくある質問をご紹介して おります。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。



86886.jp

● インターネット (Eメール): ※お問合せフォームからご質問いただけます。

個人のお客様 **86886.jp/mail/** (http://www.不要) | 法人のお客様 | PC | パローパッファロー | 86886.jp/hojin/ (http://www 不要)

■ 電話: お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答すること が可能です。1, で使用の当社製品名 2, バソコンの型番 3,0S のバージョン 4, トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。 詳細は当社ホームページ (86886.jp) をご覧ください。

個人のお客様窓口 050-3163-1825

9:30~19:00 (日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く) 法人のお客様窓口 050-3163-2000

9:30~12:00 13:00~17:00 (十日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)

修理のご案内 万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご 利用いただき、商品を当社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修 理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

86886.jp/shuri/ (http://www不要) 携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。

右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ダウンロードの代行サービス(有料)

AC アダプター、ケーブル、その他付属品

フーザー登録

86886.jp/user/(http://www 不要) 86886.jp/bihin/ (http://www 不要)

Market Program National Market Program | バッファローダイレクト 検索

SAK2

●お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている 人が答えて解決するコミュニティサイト「ZQwoonetSAK2(サクサク)」をご用意させていただい ております。ぜひご利用ください。

http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar

*We provide technical and customer support only to Japanese OS. We provide technical and customer support only in Japanese language.

we ja ovuse technical and customer support only for use in Japan. 社社へご提供の個人情報は次の目的の人に使用。公客様の同意なく第一者への開示は致しません。 - お聞合せに関する連絡・製設の上の為のアンケート(サポートセンター)・設付品の販売業務(偶品販売窓口) - 最低送送「詳細性の内電影(規模部図の居内)上のみの返送の砂断状状況機能(様単センター)